

SKYLINK LIVE TV

VAŠE
TELEVIZE
PŘES
INTERNET



Skylink Live TV vám přináší svobodu a volnost při sledování televize. Nejen na velké televizní obrazovce, ale i na vašem chytrém telefonu, tabletu nebo PC. Kdykoli a kdekoli právě jste. Všichni to známe. Přijdete domů a váš oblíbený seriál už je v polovině. Nevadí! Pusťte si ho v klidu od začátku nebo se k němu vraťte kdykoli během následujících 7 dnů.

CO SKYLINK LIVE TV NABÍZÍ

- Živé vysílání aktuálně až 44 programů z nabídky Skylinku
- Přehrávání pořadů až 7 dní zpětně, včetně možnosti spuštění právě běžícího pořadu od začátku
- Videotéku s desítkami titulů zdarma
- Přístup do videopůjčovny Banaxi

PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

Skylink Live TV v plném rozsahu je k dispozici všem zákazníkům Skylinku, kteří mají na své dekódovací kartě aktivní některý ze základních programových balíčků Smart, Flexi 7, Multi, HD Plus, Kombi, Multi HD nebo Komplet. Zákazník má přístup k těm programům ze svého balíčku, které jsou zároveň součástí nabídky Skylink Live TV.

Zákazníci s ostatními balíčky (Digital, doplňkové balíčky) mají ke službě Skylink Live TV také přístup, ale mohou využít pouze videopůjčovnu. V případě, že přejdou na některý z vyšších balíčků, získávají automaticky plný přístup.

NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ SKYLINK LIVE TV VYUŽÍT

- Na chytrých telefonech a tabletech, k dispozici je aplikace pro operační systémy iOS i Android
- Na počítači, stačí přejít na webovou adresu livetv.skylink.cz
- Na televizní obrazovce, s použitím hybridního přijímače Samsung EVO-S

Každý zákazník může službu využívat na maximálně 4 zařízeních současně. Televizní obrazovka (při využití přijímače Samsung EVO-S) se mezi tato zařízení nezapočítává. Použití není omezeno na domácí síť, jedinou podmínkou je dostatečně rychlé a stabilní připojení k internetu (minimální doporučená rychlost 10 Mb/s).

CENA SLUŽBY

Skylink Live TV je bezplatnou součástí jednotlivých programových balíčků Skylinku. Službu nelze předplatit samostatně.

AKTIVACE

Službu Skylink Live TV lze jednoduchým způsobem aktivovat v Zákaznické zóně Skylink, po zadání čísla satelitní dekódovací karty. Po úspěšné aktivaci jsou zobrazeny přístupové údaje, které slouží pro přihlášení do mobilní nebo webové aplikace.

PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ SKYLINK LIVE TV

1 ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZAŘÍZENÍCH

- Mobilní zařízení (tablet, chytrý telefon) – aplikace dostupná zdarma ke stažení (Google Play pro zařízení s operačním systémem Android, App Store pro zařízení značky Apple).
- Počítač, notebook – služba dostupná online na livetv.skylink.cz
- Satelitní přijímač Samsung EVO-S – služba Skylink Live TV se v přijímači aktivuje automaticky. Podmínkou je připojení přijímače k internetové síti.

2 SKLADBA PROGRAMŮ

Skladba televizních programů není identická s vašimi předplacenými programy. Přehled dostupných programů služby Skylink Live TV zjistíte na webových stránkách www.skylink.cz v sekci Skylink Live TV po zadání názvu vašeho programového balíčku. Seznam programů se snažíme průběžně rozšiřovat, vždy však záleží na dohodě s příslušným vysílatelem. Ze stejného důvodu u některých programů, zařazených ve službě Skylink Live TV, nemusejí být k dispozici funkce zpětného přehrání a spuštění běžícího pořadu od začátku.

3 PIN RODIČOVSKÉ KONTROLY

Přístup do všech sekcí s erotickým obsahem je chráněn čtyřmístným PIN kódem. Výchozí nastavení PIN kódu je 0000. Doporučujeme vám po prvním přihlášení PIN kód změnit. Nastavení nového PIN kódu provedete v sekci Nastavení – Rodičovský zámek – Změnit výchozí PIN.

4 ZMĚNA BALÍČKU

Při předplacení nového nebo přechodu na jiný programový balíček Skylink se programová skladba služby Live TV upraví automaticky.

5 AUTOMATICKÁ DEAKTIVACE SLUŽBY

Pokud službu Skylink Live TV nevyužijete déle než 2 měsíce (60 dní), dojde k její automatické deaktivaci. Pokud se následně rozhodnete službu Skylink Live TV opět využívat, jednoduše ji znovu aktivujete v Zákaznické zóně. Postup je stejný jako při první aktivaci.

6 UKONČENÍ PŘÍSTUPU KE SLUŽBĚ

Přístup do služby Skylink Live TV je vázán na vaši aktivní satelitní dekodovací kartu. Pokud vám na satelitní kartě skončí předplatné (a nebude aktivní žádná služba), dojde současně i k ukončení přístupu do Skylink Live TV. V případě, že vám skončilo předplatné na satelitní kartě, ale máte ještě předplacenu videopůjčovnu Banaxi, Skylink Live TV zůstává aktivní až do vyčerpání Banaxi předplatného. Opětovnou aktivaci (stejně jako v případě automatické deaktivace) jednoduše provedete v Zákaznické zóně.

OTÁZKY A ODPOVĚDI

Jak připojit satelitní přijímač Samsung EVO-S k internetu, pokud mám internetový modem ve větší vzdálenosti od televize a satelitního přijímače?

Pokud máte televizi se satelitním přijímačem Samsung EVO-S v jiné místnosti než je váš modem nebo router, doporučujeme použít sadu síťových adaptérů Powerline, s jejíž pomocí můžete pro propojení satelitního přijímače a modemu/routeru využít existující elektrické rozvody. Pomocí ethernetového kabelu propojíte modem nebo router se síťovým adaptérem zapojeným do zásuvky v jedné místnosti a v druhé místnosti pak další síťový adaptér zapojený do zásuvky připojíte k satelitnímu přijímači Samsung EVO-S.

Zapojení je velmi jednoduché, není třeba instalovat dodatečnou kabeláž mezi dvěma místnostmi. Síťové adaptéry Powerline od různých výrobců jsou k dostání u většiny prodejců elektroniky.

Které verze operačních systémů podporují Skylink Live TV?

- Android 4.3 a vyšší
- iOS 8.0 a vyšší
- Windows 8.1 a vyšší
 - Internetový prohlížeč Explorer 11 a vyšší nebo Firefox 47 a vyšší
- Mac 10.7 a vyšší
 - Internetový prohlížeč Safari 8 a vyšší

Proč mi Google Play nedovoluje provést instalaci aplikace Skylink Live TV?

Vzhledem k rozdílům v jednotlivých zařízeních, velkému počtu verzí operačních systémů, různých velikostí displejů a dalším parametrům jsme nuceni se ve vývoji zaměřit na nejrozšířenější zařízení a verze operačních systémů. Je tedy možné, že vaše konkrétní zařízení zatím není aplikací Skylink Live TV podporováno. V takovém případě nás prosím kontaktujte a sdělte nám název, typ a verzi operačního systému vašeho zařízení. Výhledově se pokusíme pro daný typ zařízení aplikaci přizpůsobit.

Proč mi nejde spustit program?

Pokud máte předplacen balíček Digital nebo pouze některý z doplňkových balíčků z nabídky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV přístup pouze do sekce videopůjčovny, kde máte k dispozici filmy zdarma a možnost předplatit si přístup do videopůjčovny Banaxi s cca 500 filmovými tituly. Měsíční předplatné videopůjčovny Banaxi je 99 Kč.

Pro přístup do sekce televizních programů je nutné mít předplacen základní balíček Smart nebo vyšší.

Mohu využít aplikaci Skylink Live TV i přes 4G/LTE připojení?

Ano, můžete využít i mobilní datové připojení (4G/LTE). Dovolujeme si vás ale upozornit, že přehrávání televizního a filmového obsahu je velmi náročné na objem přenášených dat. Může tak dojít k rychlému vyčerpání vašeho datového limitu či navýšení výdajů za datové mobilní připojení dle vašeho aktuálního tarifu a operátora.

Proč některé pořady nelze spustit od začátku nebo je přehrát zpětně?

Pokud některý pořad nelze přehrát od začátku nebo není obsažen v archivu, je to z důvodu vysílacích práv, která nám neumožňují daný pořad v takovéto formě vysílat.

Je možné využívat službu Skylink Live TV v zahraničí?

Službu Skylink Live TV je možné používat pouze na území České republiky nebo Slovenské republiky (v závislosti na nastavení regionu vaší satelitní dekodovací karty). Pokud změníte nastavení regionu satelitní karty (např. z důvodu stěhování), je nutno původní aplikaci Skylink Live TV odinstalovat a teprve poté stáhnout novou aplikaci pro daný region. Dovolujeme si Vás upozornit, že aplikaci Skylink Live TV určenou pro Českou republiku lze využívat pouze na území České republiky. Stejně podmínky platí i pro slovenskou verzi aplikace.